

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



**Педагогічний факультет**

Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту імені Богдана Ступарика

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Управління якістю освітніх систем**

Освітня програма 011 «Освітні, педагогічні науки»

Спеціальність 011 «Освітні, педагогічні науки»

Галузь 01 Освіта/Педагогіка

Затверджено на засіданні кафедри  
педагогіки та освітнього менеджменту  
імені Богдана Ступарика  
Протокол № 1 від “28” серпня 2020 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу (зразок)
4. Система оцінювання курсу
5. Ресурсне забезпечення
6. Контактна інформація
7. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва дисципліни	Управління якістю освітніх систем
Освітня програма	Освітні, педагогічні науки
Спеціальність	011 «Освітні, педагогічні науки»
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка
Освітній рівень	Третій (освітньо-науковий)
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	2 курс, 3 семестр
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 20 год. Практичні заняття – 10 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

Предметом вивчення курсу є застосування нових підходів до управління якістю освітніх системним, підготовки педагогічних кадрів для вищої школи, спрямованих на формування у майбутніх викладачів загальної і педагогічної культури, світогляду, спеціальних знань й вмінь, достатніх для виконання професійних обов'язків.

Зміст програми орієнтований на оволодіння Рn-студентами відповідних знань, вмінь та навичок, розвиток професійних компетентностей, які знадобляться їм в освітньо-виховному процесі.

Вивчення курсу «Управління якістю освітніх систем» відбувається шляхом застосування інноваційних технологій, інтерактивних методик навчання, проведення обговорень, дискусій, рефлексії. В ході занять у студентів відбувається вироблення власного бачення стосовно забезпечення якості освіти та зпедагогічної освіти загалом.

Навчальна програма передбачає огляд, аналіз, оцінку теоретичних положень викладачем у взаємодії зі студентами під час занять.

### Мета та цілі курсу

**Мета:** поглибити й узагальнити відомості з актуальних проблем становлення, розвитку і сучасного стану зарубіжних та українських освітніх систем для формування цілісної системи історико-педагогічних знань і професійного самовдосконалення майбутніх наукових та науково-педагогічних працівників.

#### Завдання:

1. виокремити проблеми, важливі для зарубіжного і вітчизняного історико-педагогічного процесів, обґрунтувати їхню детермінованість соціально-економічними, політичними й культурними чинниками і потребами світового та національного освітнього поступу;

2. схарактеризувати причини і зміст реформ у галузі управління якістю освітніх систем освіти в Україні та зарубіжжі; окреслити шляхи і способи їхнього здійснення;

3. розкрити зміст і технології вирішення проблем у галузі освітніх систем на різних етапах розвитку українського суспільства.

#### У результаті вивчення навчальної дисципліни аспірант повинен знати:

- особливості та зміст виокремлених проблем забезпечення якості освіти і способи їх розв'язання у зарубіжних освітніх системах;

- традиції та сучасну практику вирішення важливих для української вищої школи управлінсько-квалітологічних проблем;

- особливості змісту, форм і методів досягнення й недоліків у діяльності ЗВО України в умовах відродження національної освітньої системи та її виходження у європейський освітній простір.

### **Вміти:**

- аналізувати досвід і проблеми якості освітніх систем зарубіжжя й України в різних умовах функціонування;
- проектувати шляхи і визначати методи розв'язання проблем сучасного національного управління якістю освітніх систем
- застосовувати набуті теоретичні знання у процесі розв'язання освітніх управлінських проблем у різних організаційних формах навчання та в самостійній науково-дослідницькій діяльності;
- увиразнювати виокремлені проблеми управління якістю освітніх систем у власних наукових дослідженнях;
- самостійно працювати з освітніми документами, літературою і електронними ресурсами, дотичними до змісту навчального курсу.

### **Компетентності**

**Інтегральна компетентність** - здатність розв'язувати комплексні проблеми в галузі освіти у процесі професійної та дослідницької діяльності, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань та професійної практики.

#### **Загальні компетентності(ЗК):**

- ЗК 4. Здатність планувати і здійснювати дослідницьку й інноваційну діяльність, ставити і вирішувати науково-дослідницькі проблеми.
- ЗК 5. Здатність розробляти наукові проекти та керувати ними.
- ЗК 7. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології у науковій діяльності, виявляти власну світоглядну позицію до отриманої інформації.
- ЗК 8. Здатність здійснювати науково-педагогічну діяльність у ЗВО, наукових структурах.
- ЗК 9. Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо, на основі дотримання у фаховій діяльності етичних міркувань професійної етики, міжкультурної толерантності, з дотриманням норм академічної доброчесності.

#### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):**

- СК 1. Здатність володіти педагогічною майстерністю, професійними вміннями до поглиблення наукових знань фахівців галузі загальної педагогіки, історії педагогіки.
- СК 2. Здатність аналізувати, систематизувати й узагальнювати результати наукових досліджень у сфері загальної педагогіки та історії педагогіки, досягати наукових результатів, що репрезентують нові знання.
- СК 3. Здатність до застосування новітніх теорій, технологій та методів науково-педагогічного дослідження для розв'язання комплексних проблем у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- СК 4. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний і емпіричний аналіз проблем психолого-педагогічних наук, оцінювати та забезпечувати якість наукових досліджень.
- СК 5. Здатність ініціювати, розробляти та реалізовувати комплексні проекти у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- СК 9. Здатність моделювати, здійснювати й оцінювати якість освітньої діяльності у ЗВО.

### **Програмні результати навчання**

- ПРН 1. Здатність поглиблювати, переоцінювати існуючі знання, здійснювати критичний аналіз, оцінку і синтез нових та комплексних ідей.
- ПРН 5. Уміти започатковувати, планувати, реалізовувати і коригувати послідовний процес наукового дослідження, демонструвати дослідницькі навички у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- ПРН 6. Уміти розробляти комплексні наукові проекти у галузі загальної педагогіки, історії педагогіки та кваліфіковано реалізувати їх.
- ПРН 7. Здатність розв'язувати комплексні проблеми у галузі освітніх, педагогічних наук та дотичних міждисциплінарних напрямів за допомогою сучасних інструментів і технологій пошуку, спеціалізованих баз даних та інформаційних систем.

--

<b>Структура курсу</b>			
Обсяг навчальної дисципліни			
Вид заняття	Загальна кількість годин		
лекції	20		
семінарські заняття / практичні / лабораторні	10		
самостійна робота	60		
Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	Освітні, педагогічні науки	2	вибірковий
<b>Тематика навчальної дисципліни</b>			
Тема	Кількість год.		
	Лекції	Практичні	Самостійна робота
Тема 1. Міжнародні модернізації освітніх систем у сфері управління якістю.	2		4
Тема 2. Стратегічний освітній менеджмент.	2		4
Тема 3 Інноваційний менеджмент в освіті.	2		4
Тема 4. Адаптивне управління в освіті.	2		4
Тема 5. Кваліметричні технології в освіті	2		4
Тема 6. Корпоративне управління освітнім закладом.	2		4
Тема 7. Культура якості в корпоративній моделі управління освітніми системами	2		4
Тема 8. Управлінська складова професійної компетентності педагога	2		4
Тема 9. Моніторинг якості освіти	2		4
Тема 10. Внутрішній аудит у системі забезпечення якості освіти	2		4
Тема 1. Прикладні аспекти менеджменту якості освітніх систем.		2	4
Тема 2. Базова концепція загального управління якістю освітніх систем.		2	4
Тема 3. Статистичні методи контролю управління якістю освітніх систем.		2	4
Тема 4. Інструменти управління якістю та процес розгортання функцій якості освітніх систем.		2	4

Тема 5. Організація та управління діяльністю ЗВО: системність і особливості в управлінні якістю освітніх систем.		<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Загалом</b>	20	10	60

### Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Рейтинговий показник</th> <th rowspan="2">Оцінка ECTS</th> <th colspan="2">Оцінка у національній шкалі</th> </tr> <tr> <th>Екз.диф.залік курс роб.(проект), практика</th> <th>Залік</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90-100</td> <td>A (відмінно)</td> <td>Відмінно</td> <td rowspan="4">Зараховано</td> </tr> <tr> <td>82-89</td> <td>B (добре)</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>75-81</td> <td>C (добре)</td> <td rowspan="2">Задовільно</td> </tr> <tr> <td>64-74</td> <td>D (задовільно)</td> </tr> <tr> <td>60-63</td> <td>E(задовільно)</td> <td rowspan="3">Незадовільно</td> <td rowspan="3">Незараховано</td> </tr> <tr> <td>35-59</td> <td>FX(незадовільно) з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>1-34</td> <td>F(незадовільно) з обов'язковим повторним вивченням</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинговий показник	Оцінка ECTS	Оцінка у національній шкалі		Екз.диф.залік курс роб.(проект), практика	Залік	90-100	A (відмінно)	Відмінно	Зараховано	82-89	B (добре)	Добре	75-81	C (добре)	Задовільно	64-74	D (задовільно)	60-63	E(задовільно)	Незадовільно	Незараховано	35-59	FX(незадовільно) з можливістю повторного складання	1-34	F(незадовільно) з обов'язковим повторним вивченням	Оцінювання здійснюється за національною шкалою оцінювання на основі 100-бальної системи.
	Рейтинговий показник			Оцінка ECTS	Оцінка у національній шкалі																							
		Екз.диф.залік курс роб.(проект), практика	Залік																									
	90-100	A (відмінно)	Відмінно	Зараховано																								
	82-89	B (добре)	Добре																									
	75-81	C (добре)	Задовільно																									
	64-74	D (задовільно)																										
	60-63	E(задовільно)	Незадовільно	Незараховано																								
35-59	FX(незадовільно) з можливістю повторного складання																											
1-34	F(незадовільно) з обов'язковим повторним вивченням																											
<b>Види навчальної роботи</b>		<b>Максимальна кількість балів</b>																										
Лекція		0																										
Семінарські заняття		15																										
Самостійна робота		15																										
Індивідуальна чи творче завдання		20																										
Залік/Екзамен		50																										
Максимальна кількість балів		100																										

### 5. Ресурсне забезпечення

Рекомендована література
1. Васильченко Л. В. Управлінська культура і компетентність керівника. Х.: Вид. група «Основа», 2007. 176 с.
2. Вимірювання в освіті: підручник / за ред. О. В. Авраменко. Кіровоград, 2011
3. Кондур О.С. Управління якістю освітніх систем в умовах глобалізації: теорія, методика організації, практика. -Івано-Франківськ : НАІР, 2018. 488 с.
4. Кондур О.С. Міжнародні модернізації освітніх систем у сфері управління якістю та забезпечення сталості / Колективна монографія / Управління системами післядипломної освіти для сталого розвитку: [колективна монографія] / за заг.редакцією Рідей Н.М. – Київ: Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2019. –С. 129-176.
5. Кондур О.С., Рідей Н.М., Панченко Л.М., Сапіга О.П. Професійна підготовка фахівців із якості освіти у вищій школі. Стратегія післядипломної освіти для сталого розвитку : монографія; за ред. Н.М. Рідей, Л.М. Панченко. Київ : Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2020. С. 50-82.
6. Кравченко Г. Ю., Рябова З. В. Якість освіти в навчальному закладі. Харків.: Ранок, 2013. 176 с.

7. Крутій К. Моніторинг як сучасний засіб управління якістю освіти в дошкільному навчальному закладі. Запоріжжя: ТОВ «ЛППС», 2006. 172 с
8. Моніторинг у роботі заступника директора / [упоряд. М. Голубенк]. Київ.: Шкільний світ, 2009. 128 с.
9. Приходько В.М. Моніторинг якості освіти і виховної діяльності навчального закладу . – Харків.: Вид. група «Основа», 2007. 144 с.
10. Ярошук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти: навчальний посібник. Бердянськ : Видавець Ткачук О. В., 2010. 248 с.

#### Допоміжна

11. Вілмут Дж. Використання портфоліо для навчання та оцінювання: навч. посіб. / за ред. І. Є. Булах, М. Р. Мруги. Київ, 2007.
12. Гопкінс Д. Оцінювання для розвитку школи. Пер. з англ. Г. Вець. Львів: Літопис, 2003.
13. Гронлунд Норман Е. Оцінювання студентської успішності. Київ: НМЦ «Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні», 2005.
14. Локшина О. І. Моніторинг якості освіти: світові досягнення та українські перспективи. Київ: К.І.С., 2004.
15. Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти: теорія і практика. Київ: Вид. дім «Шкільний світ», 2006.
16. Моніторинг якості знань учнів початкової школи / [упоряд. О. Б. Полевікова]. – Харків: Вид. група «Основа», 2008. 256 с.
17. Моніторинг у ЗНЗ / [упоряд. М.Голубенко]. Київ.: Шкільний світ, 2007. 128 с.
18. Педагогічна діагностика: завдання, методи, інструменти / [упоряд. Т.О.Лукіна]. Київ.: Проект «Рівний доступ до якісної освіти», 2008. 59 с.
19. Педагогічне оцінювання і тестування. Правила, стандарти, відповідність / Я. Болюбаш, І. Булах, М. Мруга, І. В. Філончук. Київ, 2007.
20. Приходько В. М. Парадигми моніторингу якості освіти і педагогічного процесу (у запитаннях і відповідях). Харків. : Вид. група «Основа», 2010. 192 с.

## 6. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра фахових методик і технологій початкової освіти. вул. Бандери, 1, каб.706. <a href="tel:0342570011">(0342) 57-00-11</a> , <a href="mailto:Kfmetro@pnu.edu.ua">Kfmetro@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і)	Кондур Оксана Созонтівна – доктор педагогічних наук, професор
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:oksana.kondur@pnu.edu.ua">oksana.kondur@pnu.edu.ua</a>

## 7. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	Будь-які форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Пропуски занять (відпрацювання)	Відпрацьовуються шляхом додаткового тестування на платформі d-learn.
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів із дня пропуску заняття
Додаткові бали	Аспірант може отримати додаткові бали відповідно до роботи на лекційному занятті

Неформальна освіта	Можливість зарахування. Рекомендовані платформи Prometheus, ДНУ, УкрІНТЕР, EdEra.
--------------------	---

**Викладач**

доктор педагогічних наук, професор  
кафедри фахових методик і технологій початкової освіти

Кондур О. С.