

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Педагогічний факультет

Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту імені Богдана Ступарика

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління якістю освітніх систем

Освітня програма 011 «Освітні, педагогічні науки»

Спеціальність 011 «Освітні, педагогічні науки»

Галузь 01 Освіта/Педагогіка

Затверджено на засіданні кафедри
педагогіки та освітнього менеджменту
імені Богдана Ступарика
Протокол № 1 від “28” серпня 2023 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Управління якістю освітніх систем
Назва дисципліни	Вища освіта в умовах глобалізації
Викладач	д.пед.н., проф. Кондур Оксана Созонтівна
Контактний телефон викладача	+380509104948
E-mail викладача	oksana.kondur@pnu.edu.ua
Освітня програма	Освітні, педагогічні науки
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://www.d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Предметом вивчення курсу є застосування нових підходів до управління якістю освітніх системним, підготовки педагогічних кадрів для вищої школи, спрямованих на формування у майбутніх викладачів загальної і педагогічної культури, світогляду, спеціальних знань й вмінь, достатніх для виконання професійних обов'язків.

Зміст програми орієнтований на оволодіння Ph-студентами відповідних знань, вмінь та навичок, розвиток професійних компетентностей, які знадобляться їм в освітньо-виховному процесі.

Вивчення курсу «Управління якістю освітніх систем» відбувається шляхом застосування інноваційних технологій, інтерактивних методик навчання, проведення обговорень, дискусій, рефлексії. В ході занять у студентів відбувається вироблення власного бачення стосовно забезпечення якості освіти та зпедагогічної освіти загалом.

Навчальна програма передбачає огляд, аналіз, оцінку теоретичних положень викладачем у взаємодії зі студентами під час занять.

Мета та цілі курсу

Мета: поглибити й узагальнити відомості з актуальних проблем становлення, розвитку і сучасного стану зарубіжних та українських освітніх систем для формування цілісної системи історико-педагогічних знань і професійного самовдосконалення майбутніх наукових та науково-педагогічних працівників.

Завдання:

1. виокремити проблеми, важливі для зарубіжного і вітчизняного історико-педагогічного процесів, обґрунтувати їхню детермінованість соціально-економічними, політичними й культурними чинниками і потребами світового та національного освітнього поступу;

2. схарактеризувати причини і зміст реформ у галузі управління якістю освітніх систем освіти в Україні та зарубіжжі; окреслити шляхи і способи їхнього здійснення;

3. розкрити зміст і технології вирішення проблем у галузі освітніх систем на різних етапах розвитку українського суспільства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни аспірант повинен знати:

- особливості та зміст виокремлених проблем забезпечення якості освіти і способи їх розв'язання у зарубіжних освітніх системах;

- традиції та сучасну практику вирішення важливих для української вищої школи управлінсько-квалітологічних проблем;

- особливості змісту, форм і методів досягнення й недоліків у діяльності ЗВО України в умовах відродження національної освітньої системи та її виходження у європейський освітній простір.

Вміти:

- аналізувати досвід і проблеми якості освітніх систем зарубіжжя й України в різних умовах функціонування;
- проектувати шляхи і визначати методи розв'язання проблем сучасного національного управління якістю освітніх систем
- застосовувати набуті теоретичні знання у процесі розв'язання освітніх управлінських проблем у різних організаційних формах навчання та в самостійній науково-дослідницькій діяльності;
- увиразнювати виокремлені проблеми управління якістю освітніх систем у власних наукових дослідженнях;
- самостійно працювати з освітніми документами, літературою і електронними ресурсами, дотичними до змісту навчального курсу.

Компетентності

Інтегральна компетентність - здатність розв'язувати комплексні проблеми в галузі освіти у процесі професійної та дослідницької діяльності, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань та професійної практики.

Загальні компетентності(ЗК):

- ЗК 4. Здатність планувати і здійснювати дослідницьку й інноваційну діяльність, ставити і вирішувати науково-дослідницькі проблеми.
- ЗК 5. Здатність розробляти наукові проекти та керувати ними.
- ЗК 7. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології у науковій діяльності, виявляти власну світоглядну позицію до отриманої інформації.
- ЗК 8. Здатність здійснювати науково-педагогічну діяльність у ЗВО, наукових структурах.
- ЗК 9. Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо, на основі дотримання у фаховій діяльності етичних міркувань професійної етики, міжкультурної толерантності, з дотриманням норм академічної доброчесності.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

- СК 1. Здатність володіти педагогічною майстерністю, професійними вміннями до поглиблення наукових знань фахівців галузі загальної педагогіки, історії педагогіки.
- СК 2. Здатність аналізувати, систематизувати й узагальнювати результати наукових досліджень у сфері загальної педагогіки та історії педагогіки, досягати наукових результатів, що репрезентують нові знання.
- СК 3. Здатність до застосування новітніх теорій, технологій та методів науково-педагогічного дослідження для розв'язання комплексних проблем у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- СК 4. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний і емпіричний аналіз проблем психолого-педагогічних наук, оцінювати та забезпечувати якість наукових досліджень.
- СК 5. Здатність ініціювати, розробляти та реалізовувати комплексні проекти у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- СК 9. Здатність моделювати, здійснювати й оцінювати якість освітньої діяльності у ЗВО.

Програмні результати навчання

- ПРН 1. Здатність поглиблювати, переоцінювати існуючі знання, здійснювати критичний аналіз, оцінку і синтез нових та комплексних ідей.
- ПРН 5. Уміти започатковувати, планувати, реалізовувати і коригувати послідовний процес наукового дослідження, демонструвати дослідницькі навички у галузі загальної педагогіки та історії педагогіки.
- ПРН 6. Уміти розробляти комплексні наукові проекти у галузі загальної педагогіки, історії педагогіки та кваліфіковано реалізувати їх.
- ПРН 7. Здатність розв'язувати комплексні проблеми у галузі освітніх, педагогічних наук та дотичних міждисциплінарних напрямів за допомогою сучасних інструментів і технологій пошуку, спеціалізованих баз даних та інформаційних систем.

Структура курсу			
Обсяг навчальної дисципліни			
Вид заняття	Загальна кількість годин		
лекції	12		
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18		
самостійна робота	60		
Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	Освітні, педагогічні науки	2	вибірковий
Тематика навчальної дисципліни			
Тема	Кількість год.		
	Лекції	Практичні	Самостійна робота
Тема 1. Міжнародні модернізації освітніх систем у сфері управління якістю.	2	2	4 Підготовка інформаційних повідомлень
Тема 2. Стратегічний освітній менеджмент. Прикладні аспекти менеджменту якості освітніх систем.	2	4	4 Підготовка інформаційних повідомлень/ SWOT+аналіз
Тема 3 Інноваційний менеджмент в освіті. Адаптивне управління в освіті.	2	2	4 Підготовка інформаційних повідомлень
Тема 4. Кваліметричні технології в освіті Управлінська складова професійної компетентності педагога	2	2	4 Підготовка інформаційних повідомлень
Тема 5. Корпоративне управління освітнім закладом. Культура якості в корпоративній моделі управління освітніми системами	2	2	4 Підготовка інформаційних повідомлень
Тема 6. Моніторинг якості освіти/ Внутрішній аудит у системі забезпечення якості освіти. Статистичні методи контролю управління якістю освітніх систем.	2	6	4 Підготовка інформаційних повідомлень, проект
Загалом	12	18	60

5. Система оцінювання курсу

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів				
	Загальна система оцінювання курсу	Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
				Іспит	Залік

	<table border="1"> <tr> <td>90 – 100</td> <td>A</td> <td>відмінно</td> <td rowspan="3">зараховано</td> </tr> <tr> <td>80 – 89</td> <td>B</td> <td rowspan="2">добре</td> </tr> <tr> <td>70 – 79</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>60 – 69</td> <td>D</td> <td rowspan="2">задовільно</td> <td rowspan="3">не зараховано</td> </tr> <tr> <td>50 – 59</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>26 – 49</td> <td>FX</td> <td>незадовільно</td> </tr> <tr> <td>0-25</td> <td>F</td> <td>незадовільно</td> </tr> </table>	90 – 100	A	відмінно	зараховано	80 – 89	B	добре	70 – 79	C	60 – 69	D	задовільно	не зараховано	50 – 59	E	26 – 49	FX	незадовільно	0-25	F	незадовільно
90 – 100	A	відмінно	зараховано																			
80 – 89	B	добре																				
70 – 79	C																					
60 – 69	D	задовільно	не зараховано																			
50 – 59	E																					
26 – 49	FX	незадовільно																				
0-25	F	незадовільно																				
Вимоги до письмових робіт	Письмові роботи пропонуються у формі тестових завдань, розміщених у системі d-learn, та проектних робіт.																					
Практичні заняття	50 балів																					
Умови допуску до підсумкового контролю	Умовами допуску до підсумового контролю є рейтинг 25 балів впродовж практичних занять (письмові роботи, усні відповіді)																					
Підсумковий контроль	Форма контролю: залік Форма здачі: тестовий контроль (50 балів)																					

5. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи	Порядок та організація контролю знань аспірантів визначається Положенням про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника https://vad.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/156/2023/04/polozhennia-pro-pidhotovku-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-stupenia-doktora-filosofii-ta-doktora-nauk-redaktsiia-3.pdf .
Академічна доброчесність	Загальні морально-етичні принципи та правила поведінки осіб, що навчаються та працюють в університеті, визначаються Кодексом честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. URL: https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Нова-редакція-Кодексу-честі-Прикарпатського-національного-університету-імені-Василя-Стефаника-1.pdf . Внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності та якості освітнього процесу визначається Положенням про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. URL: https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/nova-redaktsiia-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf

Відвідування занять	<p>Організація освітнього процесу у Прикарпатському національному університеті визначається Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 417 від 03.07.2023 р.) https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2023/08/polozgenia-pro-osp-7-redaktsia.pdf та Положенням про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника https://vad.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/156/2023/04/polozhennia-pro-pidhotovku-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-stupenia-doktora-filosofii-ta-doktora-nauk-redaktsiia-3.pdf.</p> <p>Пропуски семінарських (практичних, лабораторних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника: https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/05/poriadok-orhanizatsii-ta-provedennia-otsiniuvannia-uspishnosti-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf.</p>
Додаткові бали	<p>Студент може отримати додаткові бали згідно до Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 309 від 19.05.2023 р.) https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/05/poriadok-orhanizatsii-ta-provedennia-otsiniuvannia-uspishnosti-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf</p>
Неформальна освіта	<p>Неформальна освіта зараховується згідно Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 673 від 24.11. 2022 р.). URL: https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.</p>

5. Ресурсне забезпечення

Рекомендована література

Базова

1. Васильченко Л. В. Управлінська культура і компетентність керівника. Харків: Вид. група «Основа», 2007. 176 с.
2. Вимірювання в освіті: підручник / за ред. О. В. Авраменко. Кіровоград, 2011. 320 с.
3. Кондур О.С. Управління якістю освітніх систем в умовах глобалізації: теорія, методика організації, практика. Івано-Франківськ : НАІР, 2018. 488 с.
4. Кондур О.С. Міжнародні модернізації освітніх систем у сфері управління якістю та забезпечення сталості / *Колективна монографія* / Управління системами післядипломної освіти для сталого розвитку / за заг. редакцією Рідей Н.М. Київ: Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2019. С. 129-176.
5. Кондур О.С., Рідей Н.М., Панченко Л.М., Сапіга О.П. Професійна підготовка фахівців із якості освіти у вищій школі. Стратегія післядипломної освіти для сталого розвитку : *монографія*; за ред. Н.М. Рідей, Л.М. Панченко. Київ : Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2020. С. 50-82.
6. Кравченко Г. Ю., Рябова З. В. Якість освіти в навчальному закладі. Харків.: Ранок, 2013. 176 с.
7. Крутий К. Моніторинг як сучасний засіб управління якістю освіти в дошкільному навчальному закладі. Запоріжжя: ТОВ «ЛППС», 2006. 172 с
8. Моніторинг у роботі заступника директора / [упоряд. М. Голубенк]. Київ.: Шкільний світ, 2009. 128 с.
9. Приходько В.М. Моніторинг якості освіти і виховної діяльності навчального закладу . Харків.: Вид. група «Основа», 2007. 144 с.
10. Ярошук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти: *навчальний посібник*. Бердянськ : Видавець Ткачук О. В., 2010. 248 с.

Допоміжна

11. Вілмут Дж. Використання портфоліо для навчання та оцінювання: *навч. посіб.* / за ред. І. Є. Булах, М. Р. Мруги. Київ, 2007.
12. Гопкінс Д. Оцінювання для розвитку школи. Пер. з англ. Г. Вець. Львів: Літопис, 2003.
13. Гронлунд Норман Е. Оцінювання студентської успішності. Київ: НМЦ «Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні», 2005. 120 с.
14. Локшина О. І. Моніторинг якості освіти: світові досягнення та українські перспективи. Київ: К.І.С., 2004. 130 с.
15. Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти: теорія і практика. Київ: Вид. дім «Шкільний світ», 2006. 260 с.
16. Моніторинг якості знань учнів початкової школи / [упоряд. О. Б. Полевикова]. – Харків: Вид. група «Основа», 2008. 256 с.
17. Моніторинг у ЗНЗ / [упоряд. М.Голубенко]. Київ.: Шкільний світ, 2007. 128 с.
18. Педагогічна діагностика: завдання, методи, інструменти / [упоряд. Т.О.Лукіна]. Київ.: Проект «Рівний доступ до якісної освіти», 2008. 59 с.
19. Педагогічне оцінювання і тестування. Правила, стандарти, відповідність / Я. Болюбаш, І. Булах, М. Мруга, І. В. Філончук. Київ, 2007. 250 с.
20. Приходько В. М. Парадигми моніторингу якості освіти і педагогічного процесу (у запитаннях і відповідях). Харків. : Вид. група «Основа», 2010. 192 с.

Викладач

доктор педагогічних наук, професор

Кондур О. С.